

## **Aviso de Privacidad para Candidatos**

### **I. Identidad y domicilio del Responsable.**

Sistema de Transferencias y Pagos STP S.A. de C.V. SOFOM ENR, conocida comercialmente como STP ("STP"), con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1425, piso 10, Col. Insurgentes Mixcoac, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03920, Ciudad de México, es responsable de recabar y tratar sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

### **II. Datos personales que serán tratados.**

Para las finalidades especificadas en este aviso de privacidad, STP recaba directamente de sus candidatos, o indirectamente a través de otras fuentes permitidas por la ley, los siguientes datos: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, estado civil, sexo, nacionalidad, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), número de seguridad social (IMSS), correo electrónico, domicilio, números de teléfono de casa, oficina y móvil, horario disponible, último grado de estudios, información sobre trabajos anteriores, así como información sobre familiares trabajando en STP.

Dichos datos son tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

### **III. Datos personales sensibles que serán tratados.**

Como parte del proceso de selección de personal, STP puede recabar y tratar datos personales sensibles, a saber: resultados de distintas pruebas de aptitudes y psicométricas, y resultados de pruebas que determinen sus capacidades físicas, técnicas, psicológicas, y su estado de salud.

Dichos datos son tratados bajo estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y no son transferidos a terceros.

### **IV. Finalidades del tratamiento.**

Sus datos personales serán utilizados por STP para la selección y reclutamiento de personal.

### **V. Medios y procedimiento para revocar el consentimiento y ejercer Derechos ARCO.**

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales en posesión de STP y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (los "Derechos ARCO").

Asimismo, podrá revocar el consentimiento a STP para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con STP.

#### **A. Requisitos de la Solicitud ARCO.**

En términos de lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, toda Solicitud de Derechos ARCO (“Solicitud ARCO”) deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Señalar nombre del titular de los datos y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Acompañar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del titular de los datos.
3. Señalar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO. Si se trata de rectificación de datos personales deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición; y
4. Señalar y/o acompañar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para la presentación de las Solicitudes ARCO los titulares de los datos y sus representantes podrán entregar un escrito libre proporcionando todos los requisitos mínimos previamente indicados.

#### **B. Medios para presentar las Solicitudes ARCO o revocar el consentimiento.**

Con el fin de que la presentación de las Solicitudes ARCO sea sencilla, los titulares de los datos podrán presentar dichas solicitudes por las siguientes vías:

1. Directamente en la oficina de STP identificada al inicio de este aviso de privacidad.

El titular de los datos deberá acreditar su identidad mediante copia de su documento de identificación debiendo exhibir el original para su cotejo. Son documentos de identificación aceptados por STP: credencial del INE; pasaporte; cartilla del servicio militar y cédula profesional.

Si acude un representante, éste deberá acreditar: (i) la identidad del titular de los datos; (ii) su identidad como representante, y (iii) la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o a través de la declaración del titular en comparecencia personal.

Se entregará al titular de los datos o su representante acuse de recibo de la Solicitud ARCO señalando la fecha de recepción.

2. Por correo electrónico a la dirección [contacto@stpmex.com](mailto:contacto@stpmex.com), siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, y aceptados por STP. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya, eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación. Se acusará recibo por correo electrónico indicando la fecha de la recepción de la Solicitud ARCO.

#### **C. Plazo de atención de Solicitudes ARCO.**

La recepción de una Solicitud ARCO no implica que se declare procedente por parte de STP. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, STP requerirá al titular de los datos o su representante, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular de los datos o su representante contará con 10 días

hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

STP dará respuesta a la Solicitud ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento.

En caso de ser procedente la Solicitud ARCO, STP hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al titular de los datos o su representante. Tratándose de Solicitudes ARCO sobre el derecho de acceso a datos personales, la entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del titular de los datos o su representante.

STP podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por periodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que su Departamento de Datos Personales considere que las circunstancias del caso lo justifican. Ante tales supuestos, STP le notificará al titular de los datos o su representante, la(s) circunstancia(s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

Las respuestas a las Solicitudes ARCO se entregarán al titular de los datos o su representante, por la misma vía por la cual se presentó la solicitud, ya sea por correo electrónico, directamente en la oficina de STP en la cual se presentó la Solicitud ARCO, por correo postal mexicano o correo electrónico en los casos en que la Solicitud ARCO se haya presentado por teléfono. La información o datos personales solicitados podrán ser puestos a disposición del titular de los datos o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

Para la revocación del consentimiento bastará que el titular haga su solicitud por teléfono al Centro de Atención a Clientes, o bien, por correo electrónico, acreditando su identidad en los términos antes señalados para esta vía. STP dará respuesta positiva y hará efectiva dicha solicitud, siempre y cuando no se trate de un dato personal necesario para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el titular de los datos.

## **VI. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.**

STP se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones estarán disponibles a través de su sitio de Internet <https://stp.mx/>.

## **VII. Consentimiento**

Doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales sensibles para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.

\_\_\_\_\_  
(firma)  
Nombre completo  
Fecha